

Datenschutz-Mitteilung im Sinne der Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016 (auch „DSGVO“ oder “General Data Protection Regulation – GDPR“ genannt)

Gemäß Art. 13 und 14 der DSGVO (Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung) Nr. 679/2016 stellt Konverto AG folgende Informationen zur Verfügung. Diese betreffen die Verwaltung der Kundenbeziehungen.

Dies ist ein allgemein gültiges Informationsschreiben. Bei einzelnen Dienstleistungen von Konverto AG kann dieses Informationsschreiben durch weitere Details ergänzt werden.

Konverto AG nimmt das Recht auf Privatsphäre und den Schutz der personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Daten werden im Normalfall direkt bei den Betroffenen und in einigen Fällen auch bei Dritten erhoben.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Konverto AG, mit Rechtssitz in 39100 Bozen, Bruno-Buozzi-Str. 8, Telefonnummer 0471 064 500, E-Mail: info@konverto.eu.

Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Konverto AG ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar.

Konverto AG
 Datenschutzbeauftragter (DPO)
 Bruno-Buozzi-Str. 8
 39100 Bozen
 Telefonnummer 0471 064 500
 E-Mail: privacy@konverto.eu.

Zweck der Verarbeitung im Zuge der Verwaltung der Kundenbeziehungen

Die Daten können für einen oder mehrere der folgenden Zwecke im Zusammenhang mit vertraglichen Verpflichtungen erhoben werden:

- für Zwecke, die eng und maßgeblich mit der Verwaltung der Kundenbeziehung verbunden sind (z. B. Informationsbeschaffung vor Vertragsabschluss, Durchführung der Tätigkeiten auf der Grundlage der Verpflichtungen aus dem mit den Kunden geschlossenen Vertrag, Verwaltung, Buchhaltung usw.)
- für Zwecke aus vertraglichen Verpflichtungen und Erbringung der Dienstleistung bei Online-Käufen
- für Zwecke im Zusammenhang mit den Verpflichtungen, die sich aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Rechtsvorschriften sowie aus Bestimmungen von Behörden, die dazu gesetzlich befugt sind, und von Aufsichts- und Kontrollorganen ergeben
- für funktionelle Zwecke folgender Tätigkeiten:
 - Ermittlung des Grades der Kundenzufriedenheit mit der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte, die direkt oder durch die Mitarbeit spezialisierter Unternehmen durch persönliche oder telefonische Interviews, Fragebögen etc. durchgeführt werden
 - Werbung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen unseres Unternehmens und Dritter durch Briefe, Telefon, Werbematerial, automatisierte Kommunikationssysteme etc.
 - Marktforschung

Zweck der Verarbeitung im Zuge von Marketing und Newsletter (Versand von Werbematerial, Direktverkauf und kommerzielle Kommunikation)

Mit der freien und fakultativen Zustimmung des Kunden können einige personenbezogene Daten (z. B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, vollständige Lieferadresse usw.) auch für Marketing- und Newsletter-Zwecke verarbeitet werden (Versand von Werbematerial, Direktverkauf, kommerzielle Kommunikation, Versand von Newslettern mit Informationen über Neuigkeiten).

Im Falle einer fehlenden Einwilligung wird die Benutzung der vereinbarten bzw. verlangten Dienstleistungen nicht beeinträchtigt.

Im Falle einer Einwilligung kann der Kunde diese jederzeit widerrufen. Der Kunde kann auch dem weiteren Versand von Werbematerial und E-Mail-Newslettern durch Anklicken des entsprechenden Links zum Widerruf der Einwilligung, der in jeder Werbemail und jedem Newsletter enthalten ist, problemlos widersprechen. Sobald die Einwilligung widerrufen wurde, sendet Konverto AG eine E-Mail an den Kunden, um zu bestätigen, dass die Einwilligung widerrufen wurde.

Zweck der Verarbeitung im Zuge der Erbringung der verschiedenen Dienstleistungen

Bei der Benutzung der Dienstleistungen von Konverto AG können einige personenbezogene Daten verarbeitet werden. Dies sind meist generelle Kontaktdaten (wie etwa Namen, Email-Adressen, Telefonnummern) oder technische Daten (z.B. Seriennummern, Accountnamen, Logs oder Statistiken). Diese Daten sind für die Erbringung der Dienstleistung zwingend notwendig (wie z.B. Telefonie). Sie können weiters dazu verwendet werden, um die nötige Unterstützung zu liefern sowie die Dienste weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Welche Kategorien von personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden, richtet sich ausschließlich nach dem Zweck der Erfüllung der Dienstleistung. Dabei werden einzig jene Daten erhoben, die für die Erfüllung der angebotenen Dienstleistung angemessen und zweckmäßig sind. Diese sind:

- Stammdaten, wie z. B. Name, Vorname, Adresse, Steuernummer, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Benutzername, Sprache und ähnliches
- Verrechnungs- und Zahlungsinformationen, wie z. B. IBAN, Rechnungen, Mahnungen, Zahlungen etc.
- Zugangsdaten in verschlüsselter Form, wie z. B. Login zu Internetzugang und E-Mail-Postfach, Abonnementschlüssel, Erstellungszeit der Schlüssel und ähnliches
- Accounting-Daten, wie z. B. Guthaben
- Geräteidentifikationsdaten wie z.B. Seriennummern, IMEI- oder MSISDN-Codes
- Standortdaten sofern Geräteortung vom Benutzer aktiviert
- Log-Daten, wie z. B. IP-Adressen, Zugriffe auf E-Mail-Postfach, Verbindungsdaten Telefonie und ähnliches
- Daten vom Benutzer generiert im Zusammenhang mit einem Dienst, wie z. B. E-Mail, Cloudspeicher etc.
- Weitere technische Daten welche bei der Benutzung der Dienstleistung erzeugt werden

Grundsätzlich verarbeitet Konverto AG im Rahmen der Kundenbeziehungen keine Daten, die das Gesetz als „Daten der besonderen Kategorie“ oder als „Gerichtsdaten“ einstuft.

Methoden der Verarbeitung und Dauer der Aufbewahrung der Daten

In Bezug auf die oben genannten Zwecke erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Hilfe von manuellen, IT- und Telematik-Tools, deren Logik eng mit den Zwecken und in jedem Fall zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten verknüpft ist.

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden so lange aufbewahrt, wie es unbedingt erforderlich ist, um die in den Abschnitten "Zweck der Verarbeitung" dargelegten Hauptzwecke

bzw. die Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Rechtsvorschriften sowie aus Bestimmungen von Behörden und Aufsichts- und Kontrollorganen zu erfüllen.

Sicherheit in der Verarbeitung

Mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen technischer und organisatorischer Natur wird einem Verlust bzw. einer unrechtmäßigen oder unsachgemäßen Verwendung der Daten und einem unbefugten Zugriff vorgebeugt.

Verbreitung bzw. Weitergabe der Daten an Dritte

Im Rahmen der Durchführung der Tätigkeiten, können auch die Mitarbeiter der Konverto AG personenbezogene Daten verarbeiten. Die Mitarbeiter wurden zu Beauftragten der Datenverarbeitung ernannt und entsprechend den jeweiligen Aufgaben ausgebildet und instruiert.

Zur Durchführung einiger Tätigkeiten bedient sich Konverto AG auch externer Unternehmen:

- für die Durchführung von notwendigen Arbeiten, die aus den Kundenaufträgen hervorgehen
- das Inkasso von Rechnungen (Banken)
- die Kontrolle von Betrug und die Einziehung von Forderungen
- die Durchführung der Dienstleistung

Konverto AG arbeitet unter anderem mit folgenden Kategorien von externen Lieferanten zusammen:

- Lieferanten für Netzwerkzugänge,
- Lieferanten von Sicherheitsprodukten für Kunden
- Lieferanten für Cloud Services
- Lieferanten für Glasfaser und Satellitentechnik
- Lieferanten für SMS und Telefoniedienste
- Lieferanten für die Verwaltung von Internet-Domains
- Installationsfirmen für Installationen vor Ort beim Kunden
- Lieferanten von Software für den laufende Verwaltung
- Dienstleister für Revision, Beratung und elektronische Datenverarbeitung

Die oben genannten Unternehmen, denen die Daten mitgeteilt werden können, bearbeiten die Daten entweder in der Rolle als eigenständige „Verantwortliche“ oder als "Auftragsverarbeiter" im Sinne des Art. 28 der Datenschutz-Grundverordnung. Hierfür wurden sie entsprechend ernannt. Die Verarbeitung und Übermittlung von Daten, wie oben beschrieben, ist für die Verwaltung der Kundenbeziehungen und für die Erbringung der Dienstleistung unerlässlich. Eine aktuelle Liste der Unternehmen, an die Daten weitergegeben werden, kann jederzeit beim Verantwortlichen der Datenverarbeitung beantragt werden.

Die Datenschutzerklärung für unsere Sicherheits-App ist unter folgendem Link zu finden:

<https://www.f-secure.com/en/web/legal/privacy/safe>.

Die Informationen zum Datenschutz bei den Cloudservices von Microsoft gibt es unter folgendem Link: <https://privacy.microsoft.com>.

Personenbezogene Daten werden **nie** ohne ausdrückliche Zustimmung des Betroffenen an Dritte für Direktmailings oder ähnliche Aktivitäten weitergegeben.

Für eine eingeschränkte Anzahl von Dienstleistungen wie z. B. Domainregistrierungen außerhalb der EU, kann es notwendig sein, personenbezogenen Daten des Kunden an Drittländer außerhalb der EU weiterzugeben. In diesem Fall wird der Kunde gesondert darüber informiert. Konverto AG trägt in diesen Fällen dafür Sorge, dass eine Datenübertragung nur dann erfolgt, wenn für genannte

Länder ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung geeignete oder angemessene Garantien gegeben sind.

Rechte des Betroffenen

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen informiert Konverto AG, dass der Betroffene das Recht hat, Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten, die Zwecke und Methoden der Verarbeitung, die angewandte Logik im Falle der Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Instrumente, sowie die Identifikationsdaten des Verantwortlichen und der Auftragsverarbeiter, zu erhalten (Auskunftsrecht).

Darüber hinaus kann der Betroffene jederzeit auch nachfolgende Rechte ausüben:

- Recht auf Berichtigung, Aktualisierung oder Integration von personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten;
- Recht auf Datenübertragung an Dritte (in strukturierter, gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form);
- Recht auf Widerruf;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Die italienische Aufsichtsbehörde ist der „Garante per la protezione dei dati personali“ mit Sitz in „, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Rom (<http://www.garanteprivacy.it/>), E-Mail: garante@gpdp.it;

Vorgenannte Rechte können gegenüber dem Verantwortlichen jederzeit ausgeübt werden, indem Konverto AG wie folgt kontaktiert wird:

- per Einschreiben mit Rückschein an Konverto AG, Bruno-Buozzi-Str. 8, 39100 Bozen
- per E-Mail an privacy@konverto.eu

Bozen, April 2019
Konverto AG